

## ZÁVAZNÉ VŠEOBECNÉ PODMÍNKY – PRONÁJEM CHALUPY BEČVANKA

### 1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem (dále jen zájemce) a pronajímatelem se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a níže uvedenými všeobecnými podmínkami, což zákazník stvrzuje odesláním závazné objednávky. Smluvní vztah vzniká objednávkou pronájmu a prokázáním zaplacení zálohy. Zájemce odpovídá za pravdivost údajů, které uvádí v objednávce. Případné změny údajů (zejména počtu osob, případně zvířat) je zákazník povinen neprodleně oznámit pronajímateli.

### 2. Způsob objednávání a placení

První zálohu ve výši 50 % z ceny objednávky hradí zájemce při objednání pronájmu a to do 5 dnů od výzvy k platbě. Jejím uhrazením mu vzniká nárok na rezervaci objednávky pronájmu. Při jejím uhrazení zájemce obdrží emailem potvrzení o zaplacení. Druhou zálohu - částku zbývající do celkové ceny objednávky hradí zájemce v den příjezdu na chalupu. Taktéž vratnou kauci.

### 3. Odpovědnost a reklamace

Za plnění objednávky, kvalitu a za pravdivost informací ručí pronajímatel. Případné reklamace je zájemce oprávněn uplatňovat pouze v době pronájmu. V okamžiku vzniku reklamace musí být proveden zápis mezi zákazníkem a majitelem. Tyto doklady musí být součástí reklamace, bez nich nelze reklamaci uplatnit. Při porušení povinností dle těchto všeobecných podmínek - např. uvedení nepravdivých informací v objednávce (počet osob, domácí zvíře apod.) může být pronajímatelem na místě požadována finanční kompenzace, případně, nedojde-li k dohodě o finanční kompenzaci, je pronajímatel oprávněn k okamžitému ukončení a vykázaní z chalupy všech osob, které jsou zde přítomny společně se zájemcem. Obdobně je pronajímatel oprávněn postupovat i v případě opakovaného nebo hrubého porušení povinností daných obecně závaznými právními předpisy (např. poškozování cizího majetku, hrubé narušování nočního klidu).

### 4. Pojištění

Chalupa je pojištěna dle obvyklých podmínek pro pojištění nemovitostí (živelná pohroma apod.). Pojištění se nevztahuje na úmyslné nebo neúmyslné poškození majetku pronajímatele. K tomu doporučujeme, před nástupem se nechat pojistit běžným komerčním pojištěním pro dovolenou apod.

a) Zájemce podpisem smlouvy o nájmu chalupy potvrzuje, že je po dobu pobytu v ní pojištěn z odpovědnosti za způsobenou škodu u kreditního pojišťovacího ústavu a to v takovém rozsahu a výši, aby jakékoli škody jím způsobené na majetku pronajímatele byly tímto pojištěním zcela kryty.

b) O způsobené škodě bude sepsán, okamžitě po jejím zjištění, škodní protokol, který podepíše zájemce a pronajímatel. V protokolu bude způsobená škoda popsána s určením její předpokládané výše a rozsahu. Protokol bude podepsán oběma stranami a o škodě bude pořízena fotodokumentace.

c) Zájemce se zavazuje poskytnout pronajímateli maximální součinnost při následném ohlášení škody na pojišťovnu a sanaci následku pojistné události.

#### 5. Stornovací podmínky

Zájemce je oprávněn zrušit objednávku kdykoli před započítáním nájmu. Objednávku je možné zrušit pouze písemně a to výhradně osobou, která ji podávala a ze stejného emailu. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení žádosti zaslané zájemcem emailem pronajímateli. Pokud není dodatkem stanoveno jinak, budou zájemci v případě zrušení objednávky účtovány následující stornopoplatky: do 31 dnů před začátkem nájmu 10% z ceny objednávky, 30 dnů a méně je záloha nevratná. Případné předčasného ukončení pronájmu v jeho průběhu zájemci tímto nevzniká žádný nárok na vrácení částky.

#### 6. Závěrečná ustanovení

Tyto "všeobecné podmínky" nabývají účinnosti dne 1.9.2019 a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi zájemcem a pronajímatelem chalupy. Zájemce se při pravdivém vyplnění a zaslání objednávky tímto zavazuje a zároveň potvrzuje, že je s těmito podmínkami seznámen, tyto si přečetl a odesláním objednávky na email pronajímatele na tyto přistupuje a souhlasí s nimi. Chalupa se předává i přebírá řádně uklizená a čistá. Úklid provádí vždy zájemce, v případě zájmu o úklid pronajímatelem je poplatek 1500Kč.

#### 7. Začátek a ukončení pronájmu

Pokud není dohodnuto jinak, zahájení pronájmu vždy od 16.00-18 hod. prvního dne převzetí chalupy. Ukončení pronájmu vždy do 10.00 hod. posledního dne předání chalupy.

#### 8. Odpovědnost

Pronajímatel neodpovídá za vzniklé škody, poničení či odcizení, všem osobám při jejich pobytu na chalupě. Pronajímatel nenesे žádnou odpovědnost za případné škody, ztráty, zranění či jiné újmy osob užívajících chalupu. Pobyt a pohyb osob po celé nemovitosti a ve všech jejích prostorách, také na pozemcích s ní souvisejících je výhradně na vlastní nebezpečí všech osob a na jejich plnou odpovědnost, s výjimkou případů, prokazatelně zaviněných pronajímatelem.

Pronajímatel:

Michaela Němečková, bytem Plk.A. Holny 589, 74101 Nový Jičín, info@chalupabecvanka.cz