

Ubytování chalupa Bečvanka, Horní Bečva 290, 75657

Michaela Němečková, tel.: 737 750 895

ZÁVAZNÉ VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem (zájemcem) a ubytovatelem se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a níže uvedenými všeobecnými podmínkami, což zákazník stvrzuje odesláním závazné objednávky. Smluvní vztah vzniká objednávkou ubytování a prokázáním zaplacení zálohy. Zájemce odpovídá za pravdivost údajů, které uvádí v objednávce. Případné změny údajů (zejména počtu osob, případně zvířat) je zájemce povinen neprodleně oznámit ubytovateli.

2. Způsob objednávání a placení

První zálohu ve výši 50 % z ceny objednávky hradí zájemce při objednání ubytování a to do 5 dnů od výzvy k platbě na účet 231717455/0600. Jejím uhrazením mu vzniká nárok na rezervaci objednávky ubytování. Při jejím uhrazení zájemce obdrží emailem potvrzení o zaplacení. Druhou zálohu- částku zbývající do celkové ceny objednávky hradí zájemce před příjezdem na účet nebo v den příjezdu na chalupu. Při nástupu k pobytu zákazník skládá k rukám ubytovatele vratnou kauci ve výši 5.000 Kč pro krytí případných škod na majetku způsobených během pobytu.

3. Odpovědnost a reklamace

Za plnění objednávky, kvalitu a za pravdivost informací ručí ubytovatel. Případné reklamace je zájemce oprávněn uplatňovat pouze v době ubytování. V okamžiku vzniku reklamace musí být proveden zápis mezi zákazníkem a ubytovatelem. Tyto doklady musí být součástí reklamace, bez nich nelze reklamaci uplatnit. Při porušení povinností dle těchto všeobecných podmínek- např. uvedení nepravdivých informací v objednávce (počet osob, domácí zvíře apod.) může být ubytovatelem na místě požadována finanční kompenzace, případně, nedojde-li k dohodě o finanční kompenzaci, je ubytovatel oprávněn k okamžitému ukončení a vykázaní z chalupy všech osob, které jsou zde přítomny společně se zákazníkem. Obdobně je ubytovatel oprávněn postupovat i v případě opakovaného nebo hrubého porušení povinností daných obecně závaznými právními předpisy (např. poškozování cizího majetku, hrubé narušování nočního klidu).

4. Pojištění

Objekt je pojištěn dle obvyklých podmínek pro pojištění nemovitostí (živelná pohroma apod.). Pojištění se nevztahuje na úmyslné nebo neúmyslné poškození majetku ubytovatele. K tomu doporučujeme, před nástupem se nechat pojistit běžným komerčním pojištěním pro dovolenou apod.

a) Zájemce podpisem smlouvy o ubytování potvrzuje, že je po dobu pobytu v ní pojištěn z odpovědnosti za způsobenou škodu u kreditního pojišťovacího ústavu a to v takovém rozsahu a výši, aby jakékoli škody jím způsobené na majetku ubytovatele byly tímto pojištěním zcela kryty.

b) O způsobené škodě bude sepsán, okamžitě po jejím zjištění, škodní protokol, který podepíše zájemce a ubytovatel. V protokolu bude způsobená škoda popsána s určením její předpokládané výše a rozsahu. Protokol bude podepsán oběma stranami a o škodě bude pořízena fotodokumentace.

c) Zájemce se zavazuje poskytnout ubytovateli maximální součinnost při následném ohlášení škody na pojišťovnu a sanaci následku pojistné události.

5. Stornovací podmínky

Zájemce je oprávněn zrušit objednávku kdykoli před započítáním ubytování. Objednávku je možné zrušit pouze písemně a to výhradně osobou, která ji podávala a ze stejného emailu. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení žádosti zasláné zájemcem emailem ubytovateli. Pokud není dodatkem stanoveno jinak, budou zájemci v případě zrušení objednávky účtovány následující stornopoplatky: do 31 dnů před začátkem nájmu 10% z ceny objednávky, 30 dnů a méně je záloha nevratná. Případné předčasné ukončení ubytování v jeho průběhu zájemci tímto nevzniká žádný nárok na vrácení částky.

6. Závěrečná ustanovení

Tyto "všeobecné podmínky" nabývají účinnosti dne 1.11.2020 a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi zájemcem a ubytovatelem. Zájemce se při pravdivém vyplnění a zaslání objednávky tímto zavazuje a zároveň potvrzuje, že je s těmito podmínkami seznámen, tyto si přečetl a odesláním objednávky na email ubytovatele na tyto přistupuje a souhlasí s nimi. Chalupa se předává i přebírá řádně uklizená a čistá. Úklid provádí vždy zájemce, v případě zájmu o úklid ubytovatelem uhradí poplatek 1500Kč.

7. Začátek a ukončení ubytování

Pokud není dohodnuto jinak, zahájení ubytování vždy od 15.00-18 hod. prvního dne převzetí objektu. Ukončení ubytování vždy do 10.00 hod. posledního dne předání objektu.

8. Odpovědnost

Ubytovatel neodpovídá za vzniklé škody, poničení či odcizení, všem osobám při jejich pobytu. Ubytovatel nenesou žádnou odpovědnost za případné škody, ztráty, zranění či jiné újmy osob užívajících objekt. Pobyt a pohyb osob po celé nemovitosti a ve všech jejích prostorách, také na pozemcích s ní souvisejících je výhradně na vlastní nebezpečí všech osob a na jejich plnou odpovědnost, s výjimkou případů, prokazatelně zaviněných ubytovatelem.

Ubytovatel:

Michaela Němečková, bytem Plk.A. Holny 589, 74101 Nový Jičín, info@chalupabecvanka.cz